

נהלי ביטול הרשמה למנויים, כרטיסיות קורסים וסדרות העשרה - סינמטק תל אביב

1. החזר כספי - עד 72 שעות ממועד הרכישה ובתנאי שלא נעשה שימוש במנוי/כרטיסיה. אם נעשה שימוש הלקוח יזוכה באופן יחסי בהתאם להזמנות שביצע ולפי מחיר כל אירוע.
2. לאחר 72 שעות ועד 14 יום ממועד הרכישה - יישמר זיכוי במערכת באופן יחסי למימושים ועד שנה ממועד הביטול.
3. לאחר 14 יום - לא יינתן זיכוי. ניתן לבקש הארכה של תקופת המנוי לפי צרכים מיוחדים ובכפוף להחלטת הסינמטק. יש לשלוח את הבקשה למייל: service@cinema.co.il.
4. **סדרות וקורסי העשרה -**
 - ביטול עד 14 יום לפני פתיחת הקורס - חיוב בדמי טיפול בסך 100 ₪. לחילופין, ניתן לבחור קורס אחר במחיר דומה.
 - ביטול לאחר תחילת הסדרה / הקורס - עד המפגש השני כולל, ינוכה החלק היחסי של המפגשים בהם נכח המשתתף, אחרי המפגש השני לא יינתנו החזרים, ותשמר במערכת זכות ללקוח עד שנה ממועד הביטול.
5. בקשה לביטול יש לבצע על ידי שליחת מייל עם פרטים מלאים למחלקת המנויים של הסינמטק בכתובת service@cinema.co.il, כולל סיבת הבקשה לביטול. תאריך קבלת הבקשה ייחשב כתאריך הקובע לביטול.

היעדרות ממפגשים של קורסים וסדרות העשרה

1. על אי השתתפות במפגש יש להודיע מראש במייל עד יום לפני תחילת המפגש.
2. ניתן להמיר עד 2 מפגשים בכל קורס במפגש בקורס דומה שעלותו דומה והיקף השעות דומה בהתאם למקום פנוי או בכרטיס חינום לסרט סינמטק.
3. כל זאת בתיאום עם מחלקת המנויים *6876 או במייל: service@cinema.co.il.

ט.ל.ח. הזכות לשינויים שמורה.