

הסבר על הזמנה באמצעות מנוי באינטרנט

בחירת סרט וקולנוע

The screenshot shows the TicketNet website interface. At the top, there are navigation links: "ראשי וואלה!", "וואלה! שופס", "וואלה! טורס", and "וואלה! Pay". Below this is a search bar and a navigation menu with "מופעים" and "סרטים". The main content area features the TicketNet logo and a search form. The search form includes a dropdown menu for "סינמטק תל-אביב" (highlighted with a red box), a dropdown for "הסל הראשון", and a dropdown for "שעה ואולם". Below the search form, there are fields for "מספר ת.ז.", "מספר מנוי", and "הוסף". A table shows the number of tickets selected for "סרטים", "כרטיסים", and "מנויים". At the bottom, there is a "המשך" button and a message: "שימו לב באם בחרתם את שעת הסרט הרצויה לכם!".

אתר הקניות

מופעים | סרטים

בתי קולנוע | סרטים לפי ז'אנר | 10 הגדולים | סרט שלום, התחבר לצפייה בארנק שלך. לקוח חדש? ליצירת ארנ

הזמנת כרטיסים

סרטים | מופעים | פנאי | חיפוש

סינמטק תל-אביב

הסל הראשון

תאריך | שעה ואולם

מספר ת.ז. | מספר מנוי 1 | הוסף

כרטיסים	כרטיסים בתשלום	כרטיסים מנויים
2	2	0

המשך

שימו לב באם בחרתם את שעת הסרט הרצויה לכם!

פרטים

הסל הראשון בקולנוע סינמטק תל-אביב

אודות | רשימת משתתפים

צולם בארה"ב (2008)
אורך הסרט: 86 דקות
שפה: אנגלית (תרגום לעברית)
קטגוריה: [תיעוד](#)
[לכרטיסים בסינמטק תל-אביב](#)
[לכרטיסים להסל הראשון](#)

דירוג הגולשים:
★★★★★
ממוצע דירוג: 10 (1 מדרגים)

- **בחירת האירוע/סרט והמקום יש לבחור את המיקום והסרט המבוקשים, ולאחר מכן יש לבחור את המועד המבוקש. שם ומיקום האולם מצוין לצד השעה.**
- **הבחירה תתבצע בקוביית ההזמנה.**
- **חשוב: ניתן לבחור תאריך ושעה רק לאחר בחירת הסרט והמיקום הרצוי.**

הוספה והסרת מנוי מתהליך ההזמנה

- לאחר בחירת האירוע/סרט והמקום יש להזין מתחת לקוביית הבחירה את מספר המנוי ותעודת הזהות (כולל ספרת ביקורת) הרשומה עבור המנוי שהונפק לך. בסיום הזנת הפרטים יש להקליק על "הוסף". באותו האופן, ניתן להוסיף עד 9 מנויים למימוש באותה ההזמנה.

הוספה והסרת מנוי מתהליך ההזמנה

עמוד הבית << סרטים >> אנדרדוגס בקולנוע סינמטק תל-אביב

אנדרדוגס בקולנוע סינמטק תל-אביב

אודות | רשימת משתתפים

צולם בישראל (2009)
אורך הסרט: 90 דקות
שפה: עברית (ללא תרגום)
קטגוריה: [זרמה](#)
[לכרטיסים בסינמטק תל-אביב](#)
[לכרטיסים לאנדרדוגס](#)

דירוג הגולשים:
★★★★★
ממוצע דירוג: 10 (4 מדרגים)

פרטים

תסריט ובמאי: יוסי אוחיון
משתתפים: דן תורן, נועם אדרי, אורי אברהמי, חיים זנא

אנדרדוגס, סרטו הפרובוקטיבי של הבמאי יוסי אוחיון, בר מה היא פרובוקציה בעיקבות צפיה בסרט "שורטבס" מקרי של גבר ואישה, המתפתח למערכת יחסים אביבית ממוצעת, מביא את סיפורה של חקיי המשפחה מעומק רבדיכרטיס אחר סיפור

מופעים | פנאי | חיפוש

מופעים

סינמטק תל-אביב

אנדרדוגס

08/01 | 23:59 אולם 1

מספר ת.ז.	מספר מנוי	כרטיסים
000000018	1	28469

המנוי בתוקף עד 16/03/2010.
לתשומת לבך באפשרותך לנתק מנוי זה ע"י בחירה ב-0 כרטיסים.
כרטיס 1 ללא עלות (0 ₪).

הסבר

מספר ת.ז.	מספר מנוי	הוסף
	2	

להזמנה באמצעות מנוי יש להזין את מספר המנוי ותעודת הזהות המשווייכת לו.

כרטיסים מנויים	כרטיסים בתשלום	כרטיסים סה"כ
1	2	3

2 כרטיסים בעלות של 72 ₪ סה"כ, 66 ₪ לכרטיסים, 6 ₪ לעמלות.

3 כרטיסים סה"כ בעלות כוללת של 72 ₪, 66 ₪ לכרטיסים, 6 ₪ לעמלות.

המשך

שימו לב באם בחרתם את

הזמנת כרטיסים

מופעים | פנאי | חיפוש

מופעים

סינמטק תל-אביב

אנדרדוגס

08/01 | 23:59 אולם 1

מספר ת.ז.	מספר מנוי	הוסף
000000018	1	28469

להזמנה באמצעות מנוי יש להזין את מספר המנוי ותעודת הזהות המשווייכת לו.

כרטיסים מנויים	כרטיסים בתשלום	כרטיסים סה"כ
0	2	2

2 כרטיסים בעלות של 72 ₪ סה"כ, 66 ₪ לכרטיסים, 6 ₪ לעמלות.

2 כרטיסים סה"כ בעלות כוללת של 72 ₪, 66 ₪ לכרטיסים, 6 ₪ לעמלות.

המשך

שימו לב באם בחרתם את

הוספה והסרת מנוי מתהליך ההזמנה

עמוד הבית << סרטים << אנדרדוגס בקולנוע סינמטק תל-אביב

אנדרדוגס בקולנוע סינמטק תל-אביב

אודות | רשימת משתתפים

צולם בישראל (2009)
אורך הסרט: 90 דקות
שפה: עברית (ללא תרגום)
קטגוריה: [דרמה](#)
[לכרטיסים בסינמטק תל-אביב](#)
[לכרטיסים לאנדרדוגס](#)

דירוג הגולשים:
★★★★★
ממוצע דירוג: 10 (4 מדרגים)

פרטים

תסריט ובמאי: יוסי אוהיון
משתתפים: דן תורן, נועם אדרי, אורי אברהמי, חיים זנא

אנדרדוגס, סרטו הפרובוקטיבי של הבמאי יוסי אוהיון, בר מה היא פרובוקציה בעיקבות צפיה בסרט "שורטבס" מקרי של גבר ואישה, המתפתח למערכת יחסים אביבית ממוצעת, מביא את סיפורה של חקיי המוצננת מעתה רחוקה אחר סיפור

מופעים | פנאי | חיפוש

סינמטק תל-אביב

אנדרדוגס

08/01 ו' 23:59 אולם 1

מספר ת.ז.	מספר מנוי 1	כרטיסים
000000018	28469	1

המנוי בתוקף עד 16/03/2010.
לתשומת לבך באפשרותך לנתק מנוי זה ע"י בחירה ב0 כרטיסים.
כרטיס 1 ללא עלות (0 ₪).

מספר ת.ז.	מספר מנוי 2	הסבר
		הוסף

להזמנה באמצעות מנוי יש להזין את מספר המנוי ותעודת הזהות המשווייכת לו.

כרטיסים מנויים	כרטיסים בתשלום	כרטיסים סה"כ
1	2	3

2 כרטיסים בעלות של 72 ₪ סה"כ, 66 ₪ לכרטיסים, 6 ₪ לעמלות.

3 כרטיסים סה"כ בעלות כוללת של 72 ₪, 66 ₪ לכרטיסים, 6 ₪ לעמלות.

[המשך](#)

שימו לב באם בחרתם את ושעת הסרט ברצונכם לרכוש!

פעולה זו יוצרת קשר עם קופות האתר בכדי לבדוק את זכאותך לשימוש במנוי עבור האירוע/סרט שבחרת. יצירת הקשר וקבלת התשובה נמשכות מספר שניות בסופן תוצג מתחת לשדות ההזנה ההודעה שהתקבלה מקופות האתר.

הסרת מנוי: בכדי לנתק מנוי מרשימת המזמינים יש לבחור עבור אותו מנוי כמות של 0 כרטיסים.

בחירת כמות כרטיסים

עמוד הבית << סרטים >> אנדרדוגס בקולנוע סינמטק תל-אביב

אנדרדוגס בקולנוע סינמטק תל-אביב

[אודות](#) | [רשימת משתתפים](#)

צולם בישראל (2009)
אורך הסרט: 90 דקות
שפה: עברית (ללא תרגום)
קטגוריה: [דרמה](#)
[לכרטיסים בסינמטק תל-אביב](#)
[לכרטיסים לאנדרדוגס](#)

דירוג הגולשים:
★★★★★
ממוצע דירוג: 10 (4 מדרגים)

פרטים

תסריט ובמאי: יוסי אוהיון
משתתפים: דן תורן, נועם אדר, אורי אברהמי, חיים זנא

אנדרדוגס, סרטו הפרובוקטיבי של הבמאי יוסי אוהיון, בר מה היא פרובוקציה בעיקבות צפיה בסרט "שורטבס" מקרי של גבר ואישה, המתפתח למערכת יחסים אביבית ממוצעת, מביא את סיפורה של חקיי המוצננת מעתה רחוקה אחר סיפור

סינמטק תל-אביב | [חפוש](#) | [פנאי](#) | [מופעים](#)

סינמטק תל-אביב

אנדרדוגס

08/01 ו' 23:59 אולם 1

מספר ת.ז.	מספר מני 1	כרטיסים
000000018	28469	1

המנוי בתוקף עד 16/03/2010.
לתשומת לבך באפשרותך לנתק מנוי זה ע"י בחירה ב0 כרטיסים.
כרטיס 1 ללא עלות (0 ₪).

מספר ת.ז.	מספר מני 2	הסבר
		הוסף

להזמנה באמצעות מנוי יש להזין את מספר המנוי ותעודת הזהות המשוייכת לו.

כרטיסים מנויים	כרטיסים בתשלום	כרטיסים סה"כ
1	2	3

2 כרטיסים בעלות של 72 ₪ סה"כ, 66 ₪ לכרטיסים, 6 ₪ לעמלות.

3 כרטיסים סה"כ בעלות כוללת של 72 ₪, 66 ₪ לכרטיסים, 6 ₪ לעמלות.

[המשך](#)

שימו לב באם בחרתם את ושעת הסרט ברצונכם לראות

ניתן לשנות עבור כל מנוי את כמות הכרטיסים הרצויה בהתאם לסוג המנוי ולשלב בתהליך ההזמנה גם כרטיסים בתשלום.

בסה"כ ניתן להזמין עד 9 כרטיסים בהזמנה אחת לאותו הסרט/אירוע.

סיכום בחירתך הכולל את סך הכרטיסים ופירוט העלות עבור ההזמנה מופיע בתחתית קוביית ההזמנה מעל כפתור "המשך".
למעבר למפת האולם ובחירת מקומות הישיבה יש להקליק על "המשך".

בדיקת מצב אולם

שלום, התחבר לציפיה בארנק שלך. לקוח חדש? ליצירת ארנק [התחל כאן](#).

בדיקת מועד ופרטי ההזמנה | בחירת מקומות ישיבה

הנכם מזמינים 3 כרטיסים,
לאנדרדוגס,
בשבת בתאריך 09/01/2010 בשעה 15:00,
בבית הקולנוע סינמטק תל-אביב,
באולם 1,
בעיר תל-אביב.

פירוט עלויות

מנוי מספר 28469
כרטיס 1 ללא עלות (0 ₪).

כרטיסים בתשלום
2 כרטיסים בעלות של 72.0 ₪ סה"כ,
66.0 ₪ לכרטיסים 6.0 ₪ לעמלות.

3 כרטיסים סה"כ בעלות כוללת של 72.0 ₪,
66.0 ₪ לכרטיסים 6.0 ₪ לעמלות.

להמשך נא לאשר

בדקתי את מועד ופרטי ההזמנה וברצוני להמשיך לבחירת מקומות ישיבה.

הקלקה על "המשך" בשלב זה יוצרת קשר עם קופות האתר בכדי לקבל את תפוסת האולם העדכנית.

במידה והאירוע אינו מסומן, המערכת תמשיך להשלמת ההזמנה ללא אפשרות סימון המושבים.

באירוע/סרט מסומן המערכת תציג את מפת האולם העדכנית ביותר של המושבים שנותרו פנויים.

במרכז המסך הבא שיוצג לאחר קבלת התשובה מקופות האתר ולפני המעבר למסך בחירת המושבים, יש לוודא שוב את כל פרטי ההזמנה כולל כמות הכרטיסים ולאשר ע"י סימון V במקום המתאים.

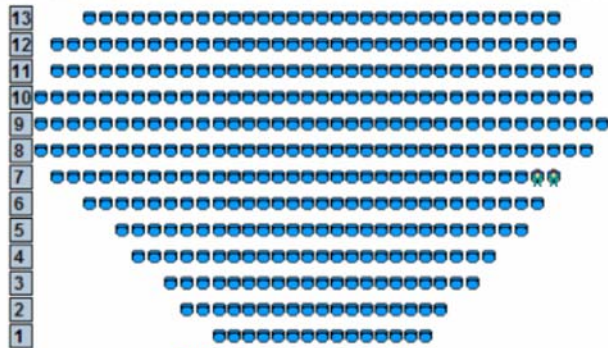
בדיקת מועד ופרטי ההזמנה | בחירת מקומות ישיבה

הנכם מזמינים 3 כרטיסים,
 לאנדרדוגס.

בשבת בתאריך 09/01/2010 בשעה 15:00.

בבית הקולנוע סינמטק תל-אביב,
 באולם 1,
 בעיר תל-אביב.

**אנא המתן בסבלנות בזמן סימון המקומות
 סמן/י את המיקום הרצוי**



פירוט עלויות

מנוי מספר 28469
 כרטיס 1 ללא עלות (0 ₪).

כרטיסים בתשלום
 2 כרטיסים בעלות של 72.0 ₪ סה"כ,
 66.0 ₪ לכרטיסים 6.0 ₪ לעמלות.

3 כרטיסים סה"כ בעלות כוללת של 72.0 ₪,
 66.0 ₪ לכרטיסים 6.0 ₪ לעמלות.

המשך לתשלום ולתיחוש הכרטיסים לתנאים



ע"פ | פנאי | חיפוש

[ע"פ פרטי ההזמנה הנוכחית](#)

[תחלת הזמנה חדשה](#)

הזמנתנו נמצאת ב-4

הקולנוע בישראל

כתלת-מימד

מוסיקה חיות

הזמנתנו נמצאת ב-4

נת ירושלים העתיקה בניר דוד

ליום אילת במחיר מיוחד

הזמן ב-42 ₪ בלבד

הזמנתנו נמצאת ב-4

על ארנב הכרטיסים

קשר

הזמנתנו נמצאת ב-4

טק וזמ-אביב

טק חולון

טק הרצליה

הזמנתנו נמצאת ב-4

סימון המושבים

בחירת המקומות מבוצעת ע"י מיקום
 סמן העכבר על המושבים הרצויים +
 קליק.

המערכת מאפשרת לבחור מקומות
 ישיבה רצופים וממקמת את המושבים
 לבחירתך אך אינה מאפשרת להשאיר
 כיסא בודד או מספר כסאות אי-זוגי.
 מיקומים בהם כמות המושבים ברצף
 קטנה מכמות הכרטיסים שבחרת, יוצגו
 כתפוסים.

טיפ: במידה ולא נותרו מושבים
 במיקום שברצונך לשבת, מומלץ
 לבדוק את מצב האולם לאחר בחירת
 כרטיס אחד בלבד.

שינוי פרטי ההזמנה לפני בחירת המקומות

במידה וברצונך להחליף מועדים או כמות כרטיסים או אירוע/סרט יש להקליק על:

“שינוי פרטי הזמנה נוכחית”.

התחלת ההזמנה מחדש תמחק את כל התחברויות המנוי שביצעת בתהליך.

במידה וביצעת שינוי בקוביית ההזמנה יש להקליק שוב על “המשך” כדי לעדכן את שינויים שביצעת ולרענן את מפת אולם.

סיכום פרטי הזמנה

הנכם מזמינים 3 כרטיסים,
לאנדרדוגס,
בשבת בתאריך 09/01/2010 בשעה 15:00,
בבית הקולנוע **סינמטק תל-אביב,**
באולם 1, שורה 2, מושבים 14 עד 16,
בעיר **תל-אביב,**

פירוט עלויות

מנוי מספר 28469
כרטיס 1 ללא עלות (0 ₪).

כרטיסים בתשלום
2 כרטיסים בעלות של 72.0 ₪ סה"כ,
66.0 ₪ לכרטיסים 6.0 ₪ לעמלות.

3 כרטיסים סה"כ בעלות כוללת של 72.0 ₪,
66.0 ₪ לכרטיסים 6.0 ₪ לעמלות.

פרטי אמצעי תשלום

הזדהות ועדכון פרטים

ברוך הבא לוואלה! שופס כרטיסים

לקוח - **ש בוואלה!** [להסבר](#)

לפני שתחיל את הליך ההרשמה -
חשוב להדגיש, כי אם בעבר נרשמת
באתר וואלה! הרי שפרטי משתמש אלה
מאפשרים לך גם שימוש בוואלה! שופס
כרטיסים.

משתמש חדש! [לחץ כאן](#)

לקוח רשום בוואלה! [להסבר](#)

שם משתמש

סיסמא

שכחת את שם המשתמש/סיסמה? [לחץ כאן](#)

[כניסה](#)



שירות לקוחות

« הסבר על ארנק הכרטיסים

« צור קשר

מימוש מנויים

« איך מזמינים באמצעות מנוי?

אתר זה מאובטח
ע"י פרוטוקול SSL



במידה וטרם נרשמת, תיידרש להירשם
למערכת פעם אחת בלבד.
**המערכת תלווה אותך בהנחיות
עבור כל שדה בתהליך ההרשמה.**

שם המשתמש והסיסמא שבחרת
ישמשו אותך בפניות הנוגעות להזמנות
שביצעת, יאפשרו לך לשחזר פרטי
ההזמנות שביצעת **בארנק הכרטיסים**
ובנוסף יקצרו את התהליך בהזמנותיך
הבאות ללא צורך בהזנת פרטים כגון
שם ופרטי התקשרות שוב.

השלמת ההזמנה

לאחר השלמת פרטיך ו**אישור התקנון** יש להמשיך למסך פרטי התשלום.
בכדי להשלים את ההזמנה יש להזין פרטי כרטיס אשראי.

במידה וסך הזמנתך הוא 0 ₪ כרטיס האשראי ישמש רק לצורך הפקת הכרטיסים שהזמנת בקופות האתר
ולא לצורך חיוב.

במידה וסך הזמנתך הוא 0 ₪ ובידך כרטיס מנוי מגנטי המערכת תאפשר לך לבחור שלא להזין כרטיס
אשראי ולהשלים את ההזמנה.

לסיום יש להקליק על "אישור".

אישור ההזמנה

לאחר הלחיצה על "אישור" לא ניתן לעצור את התהליך.

בתהליך אישור ההזמנה מתבצע חיבור לקופות האתר כדי להבטיח לך את מקומך ולהשלים את חיוב כרטיס האשראי אן רישום ההזמנה במערכת הקופות עבור מנויים כדי להשלים.

טיפ: כדי להבטיח השלמת הזמנה תקינה יש להקפיד **לא להקליק חוזר / Back ולא לרענן את הדף** עד לקבלת אישור עסקה.

עותק של אישור ההזמנה ישלח לדוא"ל שהזנת בהרשמתך.
חשוב לדעת: תיבת הדוא"ל ממנה מתקבל אישור ההזמנה אינה נבדקת.

לבירור הזמנות ושאלות יש לפנות באמצעות **ארנק הכרטיסים**.

קבלת הכרטיסים

ניתן להפיק/לאסוף את הכרטיסים בקופות האתר אליו ביצעת את ההזמנה.

טיפ: במידה והאירוע/סרט שהזמנת מתקיים באולם מחוץ למתחם האתר אליו בוצעה ההזמנה לרוב יתאפשר איסוף כרטיסים גם באולם זה.

מיקום האיסוף הסופי במקרה זה נקבע ומפורסם ע"י קופות האתר מספר ימים לפני מועד האירוע/סרט.

קבלת הכרטיסים תתאפשר בהצגת כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה ההזמנה או כרטיס מנוי מגנטי.
ניתן להפיק את הכרטיסים בקופות או בעמדות האוטומטיות במידה וקיימות במקום.

טיפול בהזמנות שהושלמו – בירורים ושאלות

ניתן לפנות לקופות האתר בכל שאלה הנוגעת להזמנה שביצעת באינטרנט.

טיפ: מומלץ לצפות בהזמנותיך באתר באמצעות ארנק הכרטיסים שלך. שיחזור באמצעות ארנק הכרטיסים יעזור לך בפנייתך לקבלת שירות.

עותק של פנייתך באמצעות ארנק הכרטיסים מועבר באופן אוטומטי גם לקופות האתר המציע את הכרטיסים.